

ספטמבר 2020

מידע לבני משפחה מטפלים ואפוטרופסים בתקופת הסגר



תקופת הסגר מזמנת אתגרים ייחודיים לבני משפחה ואפוטרופסים
המטפלים ביקריהם השייכים לקבוצת סיכון.

להלן תשובות לשאלות נפוצות שיסייעו לכם, בני המשפחה
המטפלים, להתנהל באחריות תוך שמירה על הבריאות, הרווחה
הנפשית והביטחון שלכם ושל יקיריכם.

משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

משרד ראש הממשלה
Prime Minister's Office

משרד
הבריאות
לימים בריאות

המשרד לשוויון חברתי

CareGivers ISRAEL
הארגון הישראלי לבני משפחה מטפלים

מאירס-ג'ונט-ברוקדייל
MYERS-JDC-BROOKDALE
مایرس-جوینت-بروکدیل

ג'וינט ישראל אשל
יחד בעשייה חברתית למען הזקנים

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة

המוסד לביטוח לאומי

בריאות בני המשפחה במהלך הסגר

האם מותר לבני משפחה מטפלים ואפוטרופסים לבקר את יקיריהם ולסייע להם במגוון פעולות נדרשות במהלך הסגר?

שאלה

כן. הגבלות התנועה מאפשרות להגיש סיוע לאנשים בעלי קושי או במצוקה, בתוך כך גם לבני משפחה. ככל שנדרש סיוע כזה יש לו חשיבות רבה להתמודדות עם הסגר וההגבלות. זאת תוך הקפדה מירבית על מיגון וריחוק פיזי במטרה להגן על בני המשפחה באוכלוסיית הסיכון.

תשובה

האם בתקופת הסגר יתאפשרו טיפולים רפואיים או ביקורים של אנשי טיפול שונים בבית המטופל?

שאלה

כן, אין מניעה לבצע טיפולי בית בבית המטופל, חשוב להקפיד על המיגון הנדרש של איש הטיפול וכן על ריחוק פיזי מעל 2 מטרים ככל שניתן במסגרת הטיפול.

תשובה

מה מומלץ לעשות במידה ובן המשפחה הזקן לא מרגיש טוב?

שאלה

ההתנהלות היא כבשיגרה. במידה ולא חשים בטוב יש לפנות לרופא המטפל בהתאם לבעיה שעלתה. ניתן להתייעץ עם הרופא המטפל טלפונית או במרפאה. חלק מהשירותים הרפואיים בקופות החולים יכולים להינתן היום גם מרחוק. למידע יש לפנות למוקד קופת החולים.

תשובה

האם ניתן להמשיך להגיע לטיפולים קבועים ובדיקות בזמן הסגר?

שאלה

כן. חשוב מאוד לא להזניח בדיקות או טיפולים נדרשים ולהגיע לטיפול במרפאה או בית החולים.

תשובה

אמי צריכה לחדש מרשם לתרופות ולאסוף אותן מבית המרקחת, ואין מי שיוכל לעשות זאת עבורה. מה ניתן לעשות?

שאלה

עבור מרבית התרופות ניתן לבצע חידוש מרשם התרופות באמצעות בקשה מקוונת באתר הקופה או בשיחה טלפונית עם הרופא המטפל. מטופלים שאינם מסוגלים להגיע למרפאה או לשלוח מי מטעמם לקחת תרופות מבית המרקחת, יפנו למוקד קופת החולים לקבלת פתרון.

תשובה

מספרי המוקדים: כללית 2700* | מכבי 3555* | מאוחדת 3833* | לאומית 507*

התחלנו בתהליך של הסדרת האשפוז בבית אבות מול משרד הבריאות, האם הטיפול ממשיך גם בסגר ולמי לפנות?

שאלה

כן, צוות לשכת הבריאות עובד, ויוכל לסייע בבדיקת סטטוס הבקשה. צרו קשר בבקשה עם עובדת סוציאלית בלשכת הבריאות לפי אזור המגורים של הזקן, בכדי לקבל את ההדרכה הנדרשת להמשך הטיפול. פרטי [לשכות הבריאות](#) מופיעה באתר משרד הבריאות.

תשובה

גמלת סיעוד בביטוח לאומי

האם יש שינוי בעבודת המטפלות הסיעודיות בזמן הסגר?

שאלה

ככלל אין שינוי בעקבות הסגר. המטפלות ימשיכו לספק שירותי סיעוד. על המטפלות להקפיד על מיגון בהתאם להנחיות משרד הבריאות. במידה ותופסק לגמרי התחבורה הציבורית, באחריות נותני השירותים (הארגון שמעסיק את המטפלת) לממן שירותי הסעה פרטיים על מנת לאפשר הגעה סדירה לבתים.

תשובה

אם בכל זאת, המטפלת לא הגיעה יש ליצור קשר עם נותן השירותים, אשר יבדוק ובמידת הצורך ישלח מטפל/ת מחליף/ה.

אבי מבקר במרכז יום לקשיש, האם צפוי שינוי בפעילות?

שאלה

מרכזי היום לקשיש נשארים פתוחים ופועלים על פי הנחיות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים. במידה ויחול שינוי ומרכז היום ייסגר או שהאזרח הותיק מעדיף להישאר בבית, ניתן לקבל טיפול חלופי בבית על ידי מטפל/ת או לקבל סל שירות ממרכז היום. לשם כך יש ליצור קשר עם נותן השירותים המטפל בך, או עם מרכז היום ולבקש שירותי טיפול חלופיים בבית.

תשובה

אמי עברה להתגורר אצל בן משפחה בעיר אחרת למשך התקופה, האם ניתן להמשיך לקבל שירות הסיעוד בבית בן המשפחה המארח?

שאלה

ניתן להמשיך לקבל שירות. לשם כך יש לפנות למוקד הסיעוד של ביטוח לאומי *2637, ליצור קשר עם נותן השירות ולבקש לעדכן את מקום המגורים. הדבר אפשרי גם אם בעקבות המעבר יש צורך בהחלפת נותן השירותים.

תשובה

במידה והאזרח הותיק מקבל שירות ממחלקת השירותים החברתיים בעיר מגוריו בתשלום או בהתנדבות, יש לעדכן על המעבר את המחלקה לשירותים חברתיים. כמו כן, כדאי לעדכן שכן או שכנה על המעבר הזמני לתקופת הסגר.

שאלה

נקבע להורי ביקור בית של עובדת סוציאלית מהביטוח הלאומי במועד שחל בתקופת הסגר, האם הביקור יבוטל? מה יקרה עם הטיפול בתהליך?

תשובה

ככלל, בתקופת הסגר, העובדים הסוציאליים של ביטוח לאומי לא יקיימו ביקורי בית. בקשות שהתקבלו טרם תקופת הסגר יטופלו באופן זמני ללא ביצוע ביקור בית. עם תום תקופת הסגר נחדש את ביקורי הבית ונתאם מחדש.

שאלה

אנחנו חוששים להכניס מטפל/ת לבית עקב הקורונה. מה ניתן לעשות עם הזכאות לגמלת סיעוד?

תשובה

זכאי לגמלת סיעוד שאינו מעוניין להכניס מטפל/ת לביתו עקב חשש הידבקות בקורונה יוכל לקבל גמלה בכסף עד סוף דצמבר 2020. אם טרם ביקשת את ההמרה לגמלה בכסף, אך בפועל לא מימשת את זכותך למטפלת, ביטוח לאומי ימצה את זכויותיך ותקבל החזר כספי לפי גמלת הכסף המגיעה לך, אשר יופקד בחשבון הבנק שלך. כל האמור נכון עבור שירותים שינתנו עד ה-31/12/2020.

שאלה

האם ניתן להגיש בתקופת הסגר בקשה לגמלת סיעוד או להחמרה במצב?

תשובה

ניתן להגיש את הבקשות בתקופת הסגר באופן מקוון או "בתיבת השירות" בסניף הביטוח הלאומי, או על ידי שליחת המסמכים בפקס או בדואר. הבקשות יטופלו על ידי מחלקות הסיעוד בביטוח לאומי. ההנחיות בנושא באתר המוסד לביטוח לאומי.

העסקת עובד זר בזמן הסגר

מהן ההנחיות לעובדים זרים בתקופת הסגר?

שאלה

ההנחיות וההגבלות החלות על העובד/ת הזר/ה הן כמו על כל האוכלוסייה בסגר. מצ"ב איגרת למטופלים ולעובדים הזרים [בעברית](#) ו**[באנגלית](#)**. ההנחיות פורסמו גם בשפות שונות עבור העובדים הזרים באתר רשות האוכלוסין וההגירה.

תשובה

על פי מגבלות הסגר העובד הזר נדרש להישאר בבית המטופל גם ביום המנוחה, האם נדרש תשלום נוסף לעובד הזר.

שאלה

העובד הזר המועסק בענף הסיעוד מתגורר בבית המטופל, זכאי ליום מנוחה שבועי. בשל הסגר העובד נדרש לשהות בבית המטופל גם ביום המנוחה ובזמן זה הוא פטור מכל עבודה. ככל והעובד אינו מועסק ביום זה, אין להתייחס לכך כיום עבודה נוסף ולא נדרש על כך תגמול. ביום המנוחה רשאי העובד לצאת בהתאם להנחיות משרד הבריאות וההגבלות שנקבעו.

תשובה

איך מגישים בקשה להיתר העסקת עובד זר? איך מאתרים עובדים פנויים?

שאלה

ניתן להגיש בקשה לקבלת היתר באמצעות אחת מ-[99 הלשכות הפרטיות](#) או ישירות [לענף הסיעוד באגף ההיתרים](#) בקבלת קהל/בדואר. הסניפים בירושלים, באר שבע, חיפה, תל אביב, כפר סבא, ראש"צ ממשיכים לטפל בבקשות גם בתקופת הסגר. על מנת לאתר עובד פנוי יש לפנות לאחת מ-99 הלשכות הפרטיות המורשות. למעקב אחר הבקשה שהוגשה ולקבלת ההיתר מרחוק ניתן באמצעות שירות מקוון באתר הרשות [קישור לבירור סטטוס ההיתר](#).

תשובה

כמו כן, ניתן להגיש באמצעות הלשכה הפרטית בקשות להזמנת עובד זר מחו"ל בהתאם למתווה הכניסה שפורסם.

אם פג תוקף רישיון העבודה של העובד הזר בעת הסגר מה ניתן לעשות?

שאלה

ישנן מספר אפשרויות:

תשובה

- להגיש באמצעות הלשכות הפרטיות ("תאגידיים") בקשה לרשות האוכלוסין להארכת רישיון. רשות האוכלוסין עובדת גם בסגר ונותנת שירות ומענה, גם אם בהיקף יותר מצומצם. את [רשימת הלשכות המורשות](#) ויצירת קשר ניתן למצוא באתר הרשות.
- חוק הארכת מועדים האריך באופן אוטומטי את הרישיונות של העובדים הזרים בענף הסיעוד וכן את ההיתרים של המעסיקים ועל כן מומלץ לבדוק טרם הגשת בקשה את תוקף הרישיון של העובד ואת סטטוס ההיתר. השירות ניתן ללא תשלום.

● [קישור לבירור סטטוס מעמד העובד הזר](#)

● [קישור לבירור סטטוס ההיתר](#)

אם העובד הזר שמטפל בסבי, נחשף או אובחן כחולה מאומת, מה עליי לעשות? (למי יש לפנות, מי אחראי למקום בידוד, וכיצד מוצאים מחליף?)

שאלה

חוק עובדים זרים מחייב מעסיקים לבטח את העובדים בביטוח בריאות. על העובד/מעסיק לפנות לקופת החולים שלו ולקבל הנחיות. עובד שנמצא חולה, יישלח למלונית בהתאם לאישור קופת החולים ומשרד הבריאות.

לגבי עובדים מחליפים – יש לפנות ללשכה הפרטית שתפקידה לסייע למטופל במציאת עובד זר חלופי.

תשובה

תמיכה בבני משפחה מטפלים


אני מרגיש/ה עומס רב בתקופת הקורונה ומתח סביב הדאגה והסיוע ליקיריי, לאן ניתן לפנות לקבלת תמיכה?


שאלה

כבני משפחה מטפלים, חשוב להתייעץ, להסתייע ולהתחזק בתקופה זו. ישנם גורמים רבים שישמחו לעמוד לרשותך ולתת לך מענה ותמיכה אישית. פרטים ליצירת קשר ניתן למצוא בסוף המסמך.


תשובה


למידע נוסף בשאלות אלו, שאלות נוספות ובקשות לסיוע:


קול הבריאות, מוקד טלפוני משרד הבריאות – ***5400** 

מוקד הביטוח הלאומי בנושא סיעוד – ***2637** 

מוקד משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – **118** 


מוקד המשרד לשוויון חברתי – ***8840** 

רשות האוכלוסין וההגירה – מרכז שירות ומידע ארצי – ***3450** 

מוקד לפניות בנושא אפטרופסות, ייפוי כח מתמשך – ***6107** 


[הנחיות לאפטרופסים](#) 

מוקד פיקוד העורף – **104** 

המוקד העירוני – **106** 


[אתר אשל ג'וינט ישראל](#) 

מרכזי ייעוץ ותמיכה לבני משפחה מטפלים:


מרכז ייעוץ ותמיכה Caregivers ישראל – שאלות ותשובות ב-WhatsApp 
055-9993311

מרכז תמיכה יעוץ לקשיש ומשפחתו הביטוח הלאומי – ***9696** 

עזר מציון – קו מידע ותמיכה לבני משפחה מטפלים – **1-800-80-20-30** 

עמדא- קו מידע לבני משפחה של חולים עם דמנציה/אלצהיימר – ***8889** 

המוקד לסיוע לחולי אלצהיימר ובני משפחותיהם – מענה 24/7 **079-5801111** 

נט"ל – קו ייעודי ללחץ וחרדה סביב קורונה – **073-2363380** 

יד לתומך – תמיכה בבני משפחה מטפלים מבית יד שרה – **02-6444678** 

רעות – מרכז מידע בכל הסוגיות הקשורות בטיפול בזקנים – **1-700-700-204** 

